

مقدمة

تحدد هذه السياسة الشروط والأحكام التي تنظم تقديم واستخدام البيانات من قبل "المنظمات المشاركة" و يشار إليها فيما بعد بـ("الطرف الثاني") الى (" منصة بيان ") و التي يشار إليها فيما بعد ("المنصة" او "الطرف الأول"). (" باستخدامك للمنصة أو بمشاركتك للبيانات، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بالكامل.")

1. تقديم البيانات

1.1

تقديم البيانات

بمجرد التسجيل، يوافق الطرف الثاني على تزويد المنصة بالبيانات والمعلومات اللازمة. يجب أن تكون البيانات المقدمة دقيقة ومحدثة وفقاً لأفضل ما يتوفر لدى الطرف الثاني.

1.2 الموافقة على الشروط

من خلال تقديم البيانات أو استخدام المنصة، يمنح الطرف الثاني المنصة الحق في الوصول إلى هذه البيانات واستخدامها ومعالجتها للأغراض المحددة في هذه السياسة. تشمل هذه الموافقة قبول جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه السياسة دون استثناء.

1.3 تحديث البيانات

يلتزم الطرف الثاني بإبلاغ المنصة بأي تغييرات تطرأ على البيانات المقدمة لضمان دقتها واستمراريتها.

2. أغراض استخدام البيانات

2.1 تحليل البيانات

تستخدم المنصة البيانات لتحليل الأداء وفهم التحديات التي تواجه الطرف الثاني، بما في ذلك تحليل الاتجاهات والأنماط لتحسين الخدمات المقدمة.

2.2 تطوير الحلول

تعمل المنصة على تطوير حلول مبتكرة استناداً إلى البيانات المقدمة، مثل تطوير أدوات تحليلية جديدة أو تحسين الخوارزميات القائمة.

2.3 تقديم التوصيات

تقدم المنصة توصيات لتحسين الأداء ومواجهة التحديات بناءً على تحليل البيانات، وتشمل هذه التوصيات استراتيجيات تنفيذية وخطط عمل محددة.

2.4 البحث والتطوير

يمكن استخدام البيانات لأغراض البحث والتطوير بهدف تحسين المنتجات والخدمات الحالية أو ابتكار منتجات وخدمات جديدة.

2.5 التقارير والإحصاءات

إعداد تقارير دورية وإحصاءات عامة تساعد الطرف الثاني على فهم أدائه واتخاذ قرارات مستنيرة.

3. حقوق المنصة في استخدام البيانات

3.1 معالجة البيانات

تحتفظ المنصة بالحق في تحليل ومعالجة البيانات المقدمة من الطرف الثاني باستخدام الأدوات والتقنيات المناسبة لضمان تحقيق الأهداف المحددة.

3.2 استخدام النتائج

يمكن للمنصة استخدام النتائج المستخلصة لتقديم خدمات استشارية وحلول مبتكرة، بما في ذلك تقديم دراسات حالة وأمثلة توضيحية لتحسين الخدمات.

3.3 الأغراض التجارية

يجوز للمنصة استخدام التحليلات والنتائج التجارية لأغراض مثل تطوير منتجات وخدمات جديدة أو تحسين الخدمات الحالية دون الحاجة إلى موافقة إضافية من الطرف الثاني، شريطة عدم الكشف عن أي معلومات سرية أو هوية الطرف الثاني.

3.4 النشر والتوزيع

تحتفظ المنصة بالحق في نشر وتوزيع التقارير والنتائج التي تم الحصول عليها من البيانات المقدمة، بشرط عدم الإخلال بسرية المعلومات الحساسة.

4. مشاركة النتائج والتحليلات

4.1 الشركاء

يمكن للمنصة مشاركة النتائج والتحليلات مع شركائها الاستراتيجيين والمهنيين الذين يساهمون في تحسين الخدمات المقدمة.

4.2 الأغراض البحثية

يجوز استخدام النتائج لأغراض بحثية مع الالتزام بعدم الإفصاح عن هوية الطرف الثاني أو أي معلومات سرية. يمكن نشر نتائج الأبحاث في المجالات العلمية أو المؤتمرات دون الإخلال بالسرية.

4.3 التقارير العامة

تحتفظ المنصة بالحق في استخدام البيانات المجمعة لإعداد تقارير عامة عن الاتجاهات السوقية أو الأداء الصناعي دون الكشف عن المعلومات الفردية لأي جهة مشاركة.

5. سرية البيانات وأمانها

5.1 الحفاظ على السرية

تلتزم المنصة بالحفاظ على سرية البيانات المقدمة من الطرف الثاني وعدم الكشف عنها لأي جهة خارجية بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة، باستثناء الحالات التي ينص عليها القانون.

5.2 التدابير الأمنية

تتخذ المنصة التدابير الأمنية اللازمة لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به، بما في ذلك استخدام تقنيات التشفير وجدران الحماية وتحديث البرمجيات بشكل دوري.

5.3 الكشف عن البيانات

لن تقوم المنصة بالكشف عن البيانات السرية أو المعلومات المحددة للطرف الثاني لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الثاني، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو بناءً على أمر قضائي.

5.4 إجراءات الاستجابة للحوادث

في حال حدوث أي خرق أمني أو فقدان للبيانات، تلتزم المنصة بإبلاغ الطرف الثاني فور علمها بالحادثة واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

5.5 مدة الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ المنصة بالبيانات المقدمة لمدة زمنية معقولة تتناسب مع الأغراض المحددة في هذه السياسة، وبعدها يتم حذف البيانات بشكل آمن وفقاً للإجراءات المتبعة. إلا إذا كانت بغرض تحويلها لقاعدة بيانات مفتوحة فإن للمنصة حق الاحتفاظ بها.

6. استخدام البيانات لأغراض تجارية

6.1 تطوير المنتجات والخدمات

يوافق الطرف الثاني على أن المنصة قد تستخدم التحليلات والنتائج المستخلصة من البيانات المقدمة لتطوير منتجات جديدة أو تقديم خدمات مبتكرة في السوق، مثل تحسين واجهة المستخدم أو إضافة ميزات جديدة.

6.2 التسويق والإعلان

يجوز للمنصة استخدام البيانات لتحسين استراتيجيات التسويق والإعلان الخاصة بها، بما في ذلك تحليل سلوك المستخدمين وتحسين الحملات التسويقية.

6.3 عدم الكشف عن الهوية

تلتزم المنصة بعدم الكشف عن هوية الطرف الثاني أو أي تفاصيل سرية أثناء استخدام البيانات لأغراض تجارية، ويمكن تحقيق ذلك من خلال تجميع البيانات وتلخيصها بشكل يضمن عدم التعرف على الأفراد أو الكيانات المحددة.

6.4 الترخيص والتفويض

بموجب هذه السياسة، يمنح الطرف الثاني المنصة ترخيصاً غير حصري لاستخدام البيانات وفقاً للأغراض المحددة دون أي تعويضات إضافية.

7. حدود المسؤولية

7.1 عدم تحمل المسؤولية

لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن:

- أي خسائر أو أضرار تنشأ عن استخدام البيانات المقدمة، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة.
- أي إجراءات تتخذ بناءً على التحليلات أو التوصيات المقدمة، بما في ذلك القرارات الإدارية أو الاستراتيجية التي يتخذها الطرف الثاني.

7.2 تقديم الخدمات "كما هي"

تُقدم الخدمات والتحليلات "كما هي" دون أي ضمانات ضمنية أو صريحة. ولا تضمن المنصة دقة أو اكتمال التحليلات أو التوصيات المقدمة.

7.3 الأضرار المباشرة وغير المباشرة

المنصة ليست مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة تنشأ عن استخدام البيانات أو النتائج المستخلصة، بما في ذلك خسائر الأرباح أو الفوائد أو البيانات أو سمعة الطرف الثاني.

7.4 القوة القاهرة

لا تتحمل المنصة مسؤولية أي تأخير أو فشل في أداء التزاماتها بموجب هذه السياسة إذا كان ذلك ناتجاً عن ظروف قاهرة خارج سيطرتها، مثل الكوارث الطبيعية أو الحروب أو الأزمات الاقتصادية.

7.5 التعويض

يوافق الطرف الثاني على تعويض المنصة وحمايتها من أي مطالبات أو أضرار أو خسائر تنشأ عن استخدام البيانات بطريقة غير مصرح بها أو خرق هذه السياسة.

8. التعاون والدعم

8.1 التواصل مع ممثلي الطرف الثاني

يوافق الطرف الثاني على أن المنصة قد تتواصل مع موظفيه أو ممثليه للحصول على المعلومات والتوضيحات اللازمة لتنفيذ الخدمات بكفاءة.

8.2 تقديم الدعم

يلتزم الطرف الثاني بتقديم الدعم والتعاون المطلوبين، بما في ذلك توفير الوصول إلى الأنظمة الداخلية أو تقديم الوثائق المطلوبة، لضمان تنفيذ الخدمات بكفاءة وفعالية.

8.3 الإبلاغ عن المشاكل

يلتزم الطرف الثاني بالإبلاغ الفوري عن أي مشاكل أو أخطاء يلاحظها في الخدمات المقدمة لضمان معالجتها بسرعة وفعالية.

8.4 الالتزام بالجدول الزمني

يلتزم الطرف الثاني بالالتزام بالجدول الزمني المتفق عليه لتنفيذ الخدمات وتقديم البيانات المطلوبة في المواعيد المحددة.

9. حقوق الملكية الفكرية

9.1 البيانات الأصلية

تظل حقوق الملكية الفكرية للبيانات الأصلية ملكاً للطرف الثاني. لا يحق للمنصة استخدام هذه البيانات لأي غرض خارج نطاق هذه السياسة دون الحصول على إذن خطي مسبق من الطرف الثاني.

9.2 التحليلات والنتائج

تمتلك المنصة حقوق الملكية الفكرية للتحليلات والنتائج والتقارير التي تنتج عن معالجة البيانات. يشمل ذلك جميع البرمجيات والخوارزميات والأدوات المستخدمة في التحليل.

9.3 استخدام الحقوق

يحق للمنصة استخدام حقوق الملكية الفكرية المحفوظة لها وفقاً لهذه السياسة، بما في ذلك لأغراض تجارية، دون الحاجة إلى دفع أي تعويضات إضافية للطرف الثاني.

9.4 حماية الملكية الفكرية

تلتزم المنصة باتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها ومنع أي استخدام غير مصرح به للبيانات أو التحليلات من قبل أطراف ثالثة.

9.5 الترخيص المحدود

بموجب هذه السياسة، يمنح الطرف الثاني المنصة ترخيصاً محدوداً وغير حصري لاستخدام البيانات فقط للأغراض المحددة في هذه السياسة وإتاحة البيانات للبحث والتطوير والابتكار للباحثين ورواد الأعمال لابتكار حلول جديدة للقطاع.

10. صحة وشرعية البيانات

10.1 ضمان صحة البيانات

يضمن الطرف الثاني أن البيانات المقدمة صحيحة ودقيقة وكاملة قدر الإمكان، وأنها تعكس الواقع الحالي للأنشطة أو العمليات التي تغطيها.

10.2 حقوق التزويد بالبيانات

يضمن الطرف الثاني أنه يمتلك كافة الحقوق القانونية لتزويد المنصة بهذه البيانات، وأن استخدام هذه البيانات لا ينتهك حقوق أي طرف ثالث.

10.3 المسؤولية عن البيانات غير الصحيحة

يُعتبر الطرف الثاني مسؤولاً عن أي بيانات غير صحيحة أو غير قانونية يتم تقديمها للمنصة، ويوافق على تحمل المسؤولية الكاملة عن أي أضرار أو خسائر تنشأ عن ذلك.

10.4 التدقيق والمراجعة

تحتفظ المنصة بالحق في إجراء تدقيق أو مراجعة للبيانات المقدمة للتأكد من صحتها وامتثالها لهذه السياسة، ويوافق الطرف الثاني على التعاون الكامل في هذا الصدد.

10.5 الإبلاغ عن التغييرات

يلتزم الطرف الثاني بإبلاغ المنصة فوراً بأي تغييرات جوهرية في البيانات المقدمة قد تؤثر على التحليلات أو التوصيات المقدمة.

11. الامتثال القانوني

11.1 الامتثال للقوانين المحلية

يلتزم الطرفان بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بجمع البيانات واستخدامها وحمايتها، بما في ذلك قانون حماية البيانات الشخصية.

11.2 الحصول على الموافقات

يتحمل الطرف الثاني مسؤولية الحصول على جميع الموافقات والتصاريح اللازمة من الأفراد أو الجهات التي يتم جمع بياناتها، لضمان أن جمع واستخدام البيانات يتوافق مع القوانين المعمول بها.

11.3 الإبلاغ عن الانتهاكات

يلتزم الطرف الثاني بالإبلاغ الفوري للمنصة عن أي انتهاكات قانونية قد تنشأ نتيجة لاستخدام البيانات المقدمة.

11.4 التدريب والتوعية

تلتزم المنصة بتوفير التدريب والتوعية اللازمة للموظفين حول الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية.

11.5 المراجعة القانونية

تحتفظ المنصة بالحق في مراجعة هذه السياسة وتعديلها بما يتوافق مع أي تغييرات في القوانين واللوائح المحلية.

12. تعديل السياسة

12.1 حق التعديل

تحتفظ المنصة بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت دون إشعار مسبق، وذلك لضمان توافقها مع التغييرات القانونية والتقنية واحتياجات الأعمال.

12.2 إشعار التعديلات

سيتم إشعار الطرف الثاني بأي تعديلات جوهرية على هذه السياسة عبر البريد الإلكتروني أو من خلال إشعار على المنصة قبل سريانها بمدة معقولة.

12.3 قبول التعديلات

يعتبر استمرار الطرف الثاني في تقديم البيانات أو استخدام خدمات المنصة بعد تاريخ سريان التعديلات قبولاً لهذه التعديلات والتزاماً بها.

12.4 الرجوع إلى النسخة الأحدث

تظل النسخة الأحدث من هذه السياسة هي السارية والملزمة للطرفين، ويجب على الطرف الثاني مراجعتها دورياً للاطلاع على أي تحديثات.

13. إنهاء المشاركة

13.1 حق الإنهاء

يحق لأي من الطرفين إنهاء المشاركة في أي وقت بإشعار خطي للطرف الآخر قبل مدة لا تقل عن 30 يوماً.

13.2 التزامات ما بعد الإنهاء

تظل حقوق والتزامات الطرفين فيما يتعلق بالبيانات المقدمة قبل الإنهاء سارية وفقاً لهذه السياسة، ويجب على المنصة حذف أو إعادة البيانات المقدمة وفقاً لتعليمات الطرف الثاني بعد الإنهاء.

13.3 إعادة البيانات

بمجرد إنهاء المشاركة، تلتزم المنصة بإعادة جميع البيانات المقدمة من الطرف الثاني أو حذفها بشكل آمن وفقاً لطلب الطرف الثاني. إلا إذا كانت بغرض تحويلها لقاعدة بيانات مفتوحة فإن للمنصة حق الاحتفاظ بها.

13.3 التعويض عن الإنهاء المبكر

في حال إنهاء الطرف الثاني للمشاركة قبل انتهاء مدة العقد المتفق عليها، يحق للمنصة فرض رسوم إنهاء مبكرة وفقاً للشروط المتفق عليها مسبقاً.

13.4 إشعار الإنهاء

يجب أن يكون إشعار الإنهاء كتابياً ويُرسل عبر البريد الإلكتروني الرسمي أو البريد المسجل لضمان التوثيق القانوني.

14. النظام المطبق

14.1 القانون المعمول به

تخضع هذه السياسة لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية، ولا تُطبق قوانين أي دولة أخرى.

14.2 حل النزاعات

في حال نشوء أي نزاع يتعلق بهذه السياسة، يتفق الطرفان على محاولة حله ودياً من خلال المفاوضات المباشرة. إذا تعذر حل النزاع ودياً، يُحال النزاع إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية للفصل فيه.

14.3 الاختصاص القضائي

تكون المحاكم في المملكة العربية السعودية هي الجهة الوحيدة المختصة بالنظر في أي نزاعات قانونية قد تنشأ عن هذه السياسة أو العلاقة بين الطرفين.

14.4 التسوية الودية

يشجع الطرفان على تسوية أي نزاعات بطريقة ودية لمدة أقصاها (120) يوم للحفاظ على العلاقة التجارية بينهما

14.5 تنفيذ الأحكام

يلتزم الطرفان بتنفيذ أي أحكام قضائية تصدر عن الجهة القضائية المختصة بشأن النزاعات المتعلقة بهذه السياسة.

15. الاتفاق الكامل

15.1 التعديلات السابقة

لا تكون لأي تعديلات سابقة أو تفاهات شفوية أي تأثير على هذه السياسة، ما لم يتم تضمينها صراحةً في نص هذه السياسة.

15.2 البنود القابلة للإنفاذ

إذا تبين أن أي بند من هذه السياسة غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإن باقي البنود تظل سارية ونافاذة بالكامل.

15.3 التفويض والتمثيل

يجب أن يكون أي تفويض أو تمثيل للطرفين يتم كتابياً وموقعاً من قبل ممثلين مخولين لضمان صحة التنفيذ القانوني.

15.4 عدم التنازل

لا يجوز لأي من الطرفين التنازل عن حقوقه أو التزاماته بموجب هذه السياسة دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر.

16. الموافقة الصريحة

16.1 قبول الشروط والأحكام

يعتبر استخدام الطرف الثاني لخدمات المنصة أو تقديمه للبيانات موافقة صريحة منه على هذه الشروط والأحكام، ويوافق على الالتزام بها بالكامل.

16.2 القراءة والفهم

يؤكد الطرف الثاني أنه قد قرأ وفهم كافة شروط وأحكام هذه السياسة قبل الموافقة عليها واستخدام خدمات المنصة.

16.3 التزام مستمر

يستمر الطرف الثاني في الالتزام بهذه الشروط والأحكام طوال فترة استخدامه للمنصة، بما في ذلك بعد أي تعديلات تطرأ عليها.

16.4 مخالفة السياسة

يوافق الطرف الثاني على تحمل المسؤولية القانونية الكاملة عن أي خرق أو انتهاك لهذه الشروط والأحكام. مخالفة هذه السياسة تُعرض المخالف للمساءلة، واتخاذ الإجراءات التأديبية والجزائية وفقاً للأنظمة والسياسات المرتبطة ذات العلاقة.

تراجع هذه السياسة بشكل دوري كل سنة ميلادية؛ أو في حال دعت الحاجة لذلك.